

08.04.2019

GUIDA AI SERVIZI

La guida ai Servizi della struttura è lo strumento, di facile utilizzo, che consente ai cittadini di usufruire agevolmente dei molteplici servizi sanitari.

Diagnostica per Immagini Guadagno S.R.L.

GUIDA AI SERVIZI

INFORMATIVA PER GLI UTENTI

Il Centro Diagnostico per immagini GUADAGNO S.r.l. svolge la sua attività presso la sede di Nola in via G. Imbroda, 67/69, a pochi minuti dall'uscita dell'autostrada Nola, al centro della città e in una posizione molto vantaggiosa per poter essere raggiunta anche dai mezzi pubblici.

La direzione ha apportato adeguamenti richiesti dalla legge e dalla nuova coscienza sulla qualità nel servizio. Percorrendo questa che ormai è una strada obbligatoria per poter dare un servizio migliore agli utenti, sono stati adottati vari step di controlli.

Il Direttore Tecnico è il Dr. MARIO GUADAGNO

I DOVERI

1. Il cittadino, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
2. L'accesso in un'altra struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma sanitario.
3. Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
4. Chiunque si trovi in una struttura sanitaria è chiamato al rispetto degli orari dei prelievi stabiliti dalla Direzione, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività sanitaria. Nella considerazione di essere parte di una comunità, è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri.
5. L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
6. Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento della struttura ed il benessere del cittadino malato.
7. Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

I DIRITTI

1. Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
2. Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
3. Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
4. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
5. Il paziente ha, altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
6. Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardino, rimangano segreti.
7. Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi

NOME E COGNOME DEL PERSONALE DI STRUTTURA

<i>GENERALITA'</i>	<i>FUNZIONE/RUOLO</i>
Dr. MARIO GUADAGNO	Direttore Tecnico
Dr. MAIONE LUCIO	Specialista Radiologo
Dr. RENNELLA ANTONIO	Specialista Radiologo
RUSSO ANTONIO	Dott. TSRM
LARENZA STEFANO	Dott. TSRM
RAFFAELE RUSSO	Dott. TSRM
FEDELE MARIA GIUSEPPINA	Amministrativa
FEDELE ANNALISA	Amministrativa
BUCARIA ROSITA	Amministrativa

ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGABILI

Il Centro è in grado di erogare le seguenti prestazioni in regime di accreditamento provvisorio (ex convenzione) e privatistico:

- **RADIOLOGIA GENERALE**
 - Radiografia del torace
 - Radiografia dell'addome
 - Radiografia delle articolazioni e delle ossa
 - Radiografia della colonna e del bacino
 - Radiografia del cranio
 - tutti gli altri esami tradizionali

- **ESAMI SPECIALI**
 - Urografia
 - Isterosalpingografia
 - Clisma opaco a doppio contrasto
 - Ortopantomografia
 - Esofago-stomaco a doppio contrasto
 - Teleradiografia cranio per ortodonzia
 - Teleradiografia colonna per scoliosi
 - TC 3D e DENTASCAN

- **ECOGRAFIA**
 - Addominale
 - Ortopedica
 - Bacino (anche neonati)
 - Mammaria
 - Tiroidea
 - Tessuti molli
 - Ecodoppler

ORARIO DI ACCESSO

Gli **orari** seguiti dal Centro per lo svolgimento delle attività sono:

tutti i giorni **dalle 08.30 alle 12.30** e **dalle 15.30 alle 19.00**

Sabato **dalle 9.00 alle 11.30**

Chiuso il sabato pomeriggio e la domenica.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

Il riconoscimento degli Utenti avviene a cura del personale amministrativo, controllando i dati personali riportati in un documento in corso di validità (C.I., patente).

La prescrizione del medico deve contenere le seguenti indicazioni:

- a) Nome, cognome, età dell'assistito (data di nascita);
- b) Codice fiscale dell'assistito, con la specificazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento della prestazione;
- c) Tipo della prestazione richiesta;
- d) Quesito diagnostico;
- e) Timbro e firma del medico;
- f) Data.

I codici di esenzione per categoria e reddito (come da normative cogenti) devono essere apposti sulla ricetta esclusivamente dal medico prescrittore (nota Reg. Campania n. 163513 del 23/02/05).

Liste di attesa

Per alcune prestazioni, nell'impossibilità di una immediata erogazione per necessità di programmazione della Struttura, potranno essere create liste di attesa.

In ogni caso, al paziente vengono fornite tutte le informazioni necessarie, al momento della prenotazione dell'indagine diagnostica, circa i tempi di consegna dei referti.

Pagamento prestazioni

Il pagamento del ticket (vedi tabella in basso) va effettuato prima dell'esecuzione delle prestazioni oppure al momento della consegna del referto.

Per prestazioni in libera professione è a disposizione del cittadino, presso l'Accettazione della Struttura, il relativo tariffario.

Il personale amministrativo è a disposizione per ogni chiarimento.

PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI ALLA SPESA SANITARIA

Categorie	Specialistica, diagnostica, fisioterapica e cure termali
<ul style="list-style-type: none"> • Bambini con età inferiore a 6 anni con redditi familiari fino a € 36.151 milioni • Anziani con età superiore a 65 anni 	ESENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Fascia di età intermedia (6-65 anni) 	Paga fino a € 36,15
<ul style="list-style-type: none"> • Patologie previste dal M.D. 01/02/1991 (e successive modificazioni) 	ESENTE per prestazioni correlate alla patologia Paga fino a € 36,15 per le altre prestazioni
<ul style="list-style-type: none"> • Invalidi di guerra con pensione diretta vitalizia (1°-5° categoria) • Invalidi per servizio (1° categoria) • Invalidi civili al 100% • Invalidi del lavoro (1° categoria) 	ESENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Invalidi di guerra (6°-8° categoria) 	ESENTE per prestazioni correlate all'invalidità Paga fino a € 36,15 per prestazioni non correlate all'invalidità
<ul style="list-style-type: none"> • Patologie neoplastiche maligne e pazienti in attesa di trapianti di organi • Pensioni sociali • Pensionati al minimo oltre i 60 anni e disoccupati (*) 	ESENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Invalidi civili dal 67 al 99% • Invalidi del lavoro dal 67 al 99% • Invalidi per servizio (2°-5° categoria) • Minori con indennità di frequenza • Ciechi parziali e sordomuti 	ESENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Invalidi del lavoro sotto i 2/3 • Infortuni dell'INAIL e malattie professionali • Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata • Invalidi di servizio (6°-8° categoria) 	ESENTE per prestazioni correlate alla patologia invalidante Paga fino a € 36,15 per le altre prestazioni
<ul style="list-style-type: none"> • Minori di 18 anni che si avviano all'attività sportiva 	Esenti per gli accertamenti diagnostici all'idoneità agonistica. Paga fino a € 36,15 per le prestazioni non correlate

Al momento alla quota ticket si aggiunge la quota nazionale e regionale.